

## Política da qualidade

A política de qualidade de Vitrochaves é a de obter a satisfação dos clientes e outras partes interessadas através do trabalho bem feito. Para tal, assenta nos seguintes princípios e compromissos:

- Responsabilidade, compromisso e crescimento, no desenvolvimento dos objetivos organizacionais.
- A inovação, qualidade e melhoria continua, como o critério fundamental na procura constante da inovação dos produtos e serviços que oferecemos no mercado e pela melhoria e excelência no modo de trabalho de toda a organização.
- Parceria, no respeito, compreensão e trabalho em equipa. Criação e construção de valores através de parcerias, dentro e fora da nossa atividade para cumprir as suas perspetivas em todo o momento, não só em termos de qualidade de produto, também enquanto à atenção recebida e serviço prestado.
- A integridade de cumprir o que se espera de nós. (Compromisso com o cliente)

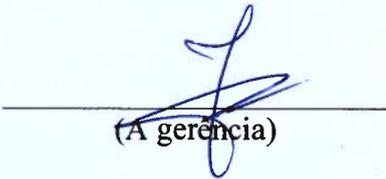
A Direcção de Vitrochaves crê firmemente na melhoria continua da sua organização e do seu sistema de gestão da qualidade como parte integrante da mesma.

A Direcção de Vitrochaves compromete-se a colocar todos os meios necessários para que a empresa cumpra e entenda o sistema de qualidade a todos os níveis.

A Direcção de Vitrochaves compromete-se a cumprir os requisitos, incluídos nos regulamentos legais e a melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão de qualidade.

Esta continua inquietude de superação origina a disposição dos melhores meios humanos e técnicos e a plena confiança em todos os que formam esta grande família.

A Vitrochaves, compromete-se a cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, assim como colocar à disposição das partes interessadas na política de qualidade.

  
(A gerência)

Edição: 03  
Data: Janeiro 2024